

2019年7月19日

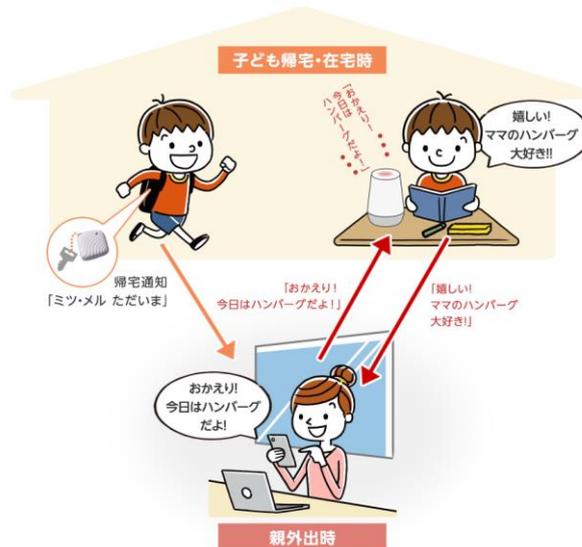
各 位

 株式会社ミツウロコヴェッセル

安心見守りサービス「ミツ・メル ただいま」で 子どもの帰宅に合わせたタイムリーなコミュニケーションが可能に ～子どもと保護者との音声コミュニケーションを活性化～

株式会社ミツウロコヴェッセル(以下ミツウロコヴェッセル)は、2019年4月より提供している安心見守りサービス「ミツ・メル ただいま」において、7月17日より伝言機能のスキルの提供を開始します。

本伝言機能は、保護者の不在時に家に帰ってくる子どもの帰宅通知に合わせて、離れた場所にいる親子間のコミュニケーションを、音声を使って実現します。これにより、職場等の外出先で子どもの帰宅時に通知が来ても連絡が取れないという課題を解消します。



伝言機能追加により、「ミツ・メル ただいま」と合わせて
タイムリーなコミュニケーションが可能に!

ミツウロコヴェッセルは、2019年4月より goo が提供する IoT サービス「goo of things」と連携しています。ミツウロコヴェッセルが提供する「ミツ・メル登下校」「ミツ・メルただいま」における子どもの登下校／帰宅・外出状況を参照する役割は、「goo of things」アプリが担っています。「goo of things」は、7月17日より、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa(以下 Alexa)」に対応した伝言機能のスキルの提供を開始します。本スキルは、Alexa スキルストアを通じて無料で提供し、「goo of things」の伝言機能のスキルの提供開始により「ミツ・メルただいま」において伝言機能を利用できるようになっています。

1. 背景

安心見守りサービス「ミツ・メル ただいま」は、家族の繋がりを強めるための IoT サービスとして 2019年4月よりサービスを提供してきました。「ミツ・メルただいま」で利用できる「goo of things」アプリは、モノから発信されるデータと家族間のコミュニケーション内容を、AI を駆使して学習しています。今回、伝言機能を提供することにより、音声データの送受信が可能となりました。これらのデータを用いて、ユーザーとの「あうんの呼吸」を実現する次世代のパーソナライズサービスの提供を目指しています。

2. 概要

伝言機能の提供開始により、「ミツ・メルただいま」を通じて子どもの帰宅を認識した保護者は音声で伝言を残すことができます。音声による伝言で子どもの安心感を醸成するとともに、親子間のコミュニケーションを活性化させます。

- ① 「ミツ・メルただいま」を通じて子供の帰宅を認識した保護者は、「goo of things」アプリからすぐに自宅に設置してある Amazon echo に対して音声で伝言を残すことができます。



- ② 帰宅した子どもが、自宅に設置してある Amazon echo に対して、「アレクサ、今日の伝言開いて」と話しかけると「goo of things」の伝言機能が起動します。その後、「伝言を開いて」と発話すると、保護者からの音声を聞くことができます。



- ③ 更に、「伝言を残して」と発話すると、Amazon echo から「goo of things」アプリへテキストでメッセージを送ることができます。



- ④ これにより、保護者が職場等の外出先にいながら、自宅で親の帰りを待つ子どもに自分の声を届ける、また子どもから親へとメッセージを送ることができるようになります。

スキルのインストールはこちらから：

<https://www.amazon.co.jp/NTT-Resonant-Inc-goo-things/dp/B07V4BBMTG/>

3. その他

伝言機能は Alexa 以外のクラウドベースの音声サービスとの連携や、各社が提供するスマートスピーカー等に対応していくことを検討しています。

※記載されているサービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

以上

お問い合わせ・お申込み先

株式会社ミツロコヴェッセル

住所 東京都中央区京橋三丁目1番1号

電話 0800-300-0326 受付時間 9:00-19:00 (日・祝日を除く)