

2020年9月28日

お客様へのお知らせ



ガス会社社員を装った不審電話や訪問にご注意ください

ガス会社やその関係会社と偽った電話や、社員を装った訪問により、お客様の個人情報を聞き出したり、ガス料金や修理代金の詐取や強盗などの悪質な事件が発生しております。

十分ご注意くださいますようお願いいたします。

また、ご不審に思われる点がございましたら、当社店舗もしくは下記ミツウロココールセンターへお問い合わせください。

主な手口として

●「ガス料金や電気料金が下がる」などと語り、年齢や家族構成、ガス代・電気代などの個人情報を聞き出そうとする。

●「ガスの点検」や「ガスメーターの取り替え」と称してお客様宅を訪問し、代金を請求したり、隙をねらって金品を盗み取る。

※中には「ガスの点検」を装って訪問し、お客様を縛り、現金やキャッシュカードを奪う強盗・強盗致傷事件も発生しております。

ミツウロコグループでは、以下の行動を徹底しております。

●お客様宅を訪問時に必ず、「身分証」を携帯しております。

●訪問者は、必ず訪問目的を告げ、会社名・所属・氏名などをお知らせいたします。

●「ガス設備の点検（定期保安点検・調査）」につきましては、必ず事前に通知し、点検日程を決定させていただいております。決定日程以外の日時に訪問する事はございません。

●「ガス設備の点検（定期保安点検・調査）」や「ガスメーターの交換」の作業につきましては、代金を請求することはございません。

不審に思われる場合は「身分証」の提示を求めると共に、訪問内容をご確認ください。または、お近くの当社店舗もしくは、下記コールセンターへお問い合わせください。

また身体への危険が迫っているなどの場合には、ためらわず110番通報をお願いいたします。

お問合せ先

株式会社ミツウロコヴェッセル

ミツウロココールセンター

電話 03-4241-8405

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝日を除く）