

2021年8月19日

各 位



お客さま情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

今般、当社にてお客さまの個人情報の漏えいが発生いたしました。お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

漏えいの詳細につきましては、下記のとおりです。

記

【概要】

2021年7月29日（木）18時00分頃、当社が提供する「ミツウロコ光」の契約先（法人1社）に請求明細をメールで送信する際、同請求明細チェックのために使用していた「ミツウロコ光」の顧客データ（個人情報を含む）も誤って送ってしまったものです。

【漏えいの範囲】

- （1）誤送信した個人情報件数 5,259件（いずれも「ミツウロコ光」ご契約者様）
- （2）誤送信した個人情報の内容
氏名、住所、電話番号、請求金額

【発生後の対応】

2021年7月31日（土）に本漏えいが発生後、誤送信先に対して個人情報を含む漏洩した全顧客データの削除を要請し、2021年8月2日（月）10時頃に同データが全て削除済であることおよび同データが誤送信先以外の第三者に流出していないことを確認しました。このため、二次被害の危険はございません。

また、2021年8月10日（火）、総務省関東総合通信局に「個人データの漏えい等事案の報告について」として報告書を提出しております。

個人情報の漏えい対象となりましたお客さまに対しましては、個別にご連絡の上お詫びいたしますとともに、適切に対応を続けてまいります。

【再発防止策について】

当社では、以下の再発防止策を徹底してまいります。

- （1）全役員・全社員に対し当社個人情報規程の周知徹底をおこないます。
- （2）個人情報の取扱いについて、現状の問題点を検証し、個人情報を含むデータ送信時の手続

きを厳格に運用いたします。

- (3) 全役員・全社員に対し、継続的・計画的なコンプライアンス教育および研修等を実施します。

以上

お問合せ先

株式会社ミツロコヴェッセル

電話 03-3275-6360