

2023年10月26日

各 位



## ミツウロコでんき WEB サイト アクセス不具合に関するお詫びと復旧のお知らせ

平素はミツウロコでんき WEB サイトをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2023年10月20日（金）13時11分頃から2023年10月23日（月）19時37分頃まで、ミツウロコでんき WEB サイト(対象ドメイン：<https://mitsuurokodenki.jp/>) システムの一部に不具合が発生しており、WEB サイトにアクセスできない状態が続いておりました。

現在は復旧し、正常にご利用いただけます。

お客さまおよび関係者の皆さまにご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

今後ともご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

### お問合せ先

株式会社ミツウロコヴェッセル

住所：東京都中央区京橋三丁目1番1号

電話：0800-300-0326 受付時間 9：00-17：00（日・祝日・年末年始を除く）

ミツウロコでんき受付センター