

2025 年 9 月 3 日

各 位



お客様の個人情報の漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

当社の営業店舗において、お客様の顧客データを保管する情報端末を紛失したことにより、お客様の個人情報の流出のおそれがあることを確認いたしましたので、お知らせいたします。

なお、情報端末はパスワードの認証設定をしているため、個人情報流出のおそれは低く、現時点では情報の漏洩は確認されておりません。詳細につきましては、下記のとおりです。

当社は、今回の事案を重く受け止め、お客様をはじめ多くの関係先にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は社内の個人情報保護対策を強化し、再発防止策の徹底に努めてまいります。

記

【概 要】

2025年8月22日（金）当社営業店舗である武蔵店（所在地：埼玉県入間市上藤沢744-1）が保有し管理する同店の顧客個人情報を保管する情報端末（以下「ハンディ」※）1台を紛失したことにより、当該ハンディ内に保存されている顧客個人情報が漏えいするおそれが発生したものの、※顧客情報を入力保管し、LPガス利用量の検針データを紐づけることで契約先顧客のLPガス利用料金を算出する情報端末

【漏えいの可能性のある個人情報】

- (1) 漏えい等のおそれのある顧客情報件数 6,303件（現在空き家となっているものを除く）
- (2) 漏えい等のおそれのある顧客情報の内容
当社武蔵店のお客様の氏名、住所、電話番号、売掛債権金額、メールアドレス

【発生後の対応】

ハンディの紛失判明後、警察へ遺失物の届出を行い、また、2025年8月26日（火）個人情報保護委員会に報告しております。

個人情報の漏えい対象となりましたお客様に対しましては、個別にご連絡の上お詫びいたしますとともに、適切に対応をしてまいります。

【再発防止策について】

当社では、以下の再発防止策を徹底し再発防止に努めてまいります。

- (1) 全役員・全社員に対し当社個人情報保護規程の周知徹底をおこないます。
- (2) ハンディの取り扱いに関するルールを見直し、再度全役員・全社員に対して周知徹底をおこないます。
- (3) 全役員・全社員に対し、継続的・計画的なコンプライアンス教育および研修等を実施します。

以上

お問合せ先

株式会社ミツロコヴェッセル

住所：東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号

電話 03-3275-6360

受付時間 10:00～18:00（土、日、祝日を除く）